Anexo 2: Herramientas de Innovación

Herramientas útiles para identificar necesidades:

- Focus group
- Mapa de empatía
- Mapeo de actores - Laboratorio de Gobierno de Chile y Labcapital
- Matriz de priorización - Laboratorio de Gobierno de Chile
- Definir un reto – Labcapital
- Persona - Laboratorio de Gobierno de Chile
- Viaje de usuario - Laboratorio de Gobierno de Chile
- Importancia y satisfacción - MinTIC
- Suposiciones vs Realidades – Lacapital
- Entrevistas – Labcapital
- Mapa de hallazgos empatía – Labcapital
- 3 “I” - Creative Education Foundation
- Escalera de abstracción – MinTIC
- Círculo dorado – MinTIC
- Cuáles son todas las posibles formas de (Creative Education Foundation)
- Retos en forma de pregunta – MinTIC

Herramientas útiles para idear o crear

- Ideación 3*3*3 - Laboratorio de Gobierno de Chile
- ¿Cómo haría? – Labcapital
- Herramientas de SIT
- Lluvia de ideas estructurada - MinTIC
- Rompiendo supuestos ¿Qué tal sí? – MinTIC
- SCAMPER – MinTIC
- ¿Cómo categorizamos las ideas? - Laboratorio de Gobierno de Chile
- Similitud – Clusterización – MinTIC
- Viabilidad, factibilidad y deseabilidad – MinTIC
- COCDBOX – MinTIC

Herramientas útiles para Experimentar o armar

- Storyboard o guion gráfico - Laboratorio de Gobierno de Chile
- Retroalimentación y validación del prototipo – Labcapital
- Prototipos de papel – MinTIC
- Service Blueprint – MinTIC
- Evaluación heurística – MinTIC
- Test con usuarios – MinTIC
- Roadmap – MinTIC
- Elevator Pitch – MinTIC

- Evaluación del piloto - Laboratorio de Gobierno de Chile

Herramientas para evaluar los resultados de innovación

- Evaluación
- Hoja de ruta y plan presupuestario – Laboratorio de Gobierno de Chile
- Evaluación del piloto – Laboratorio de Gobierno de Chile
- Evaluación de la experiencia de usuario – MinTIC
- Indicadores de innovación – MinTIC
- Indicadores de UX - MinTIC

Memoria

- Bitácora de conocimiento para el diseño de iniciativas de innovación – DAFP
- Buenas prácticas, experiencias exitosas y lecciones aprendidas – Punto 5.5.1 del procedimiento
- Memorias – Punto 5.5.2 del procedimiento