**Generalidad del documento**

La evaluación esta a cargo de los auditados y tiene como propósito evaluar el grado de satisfacción frente a las expectativas de los clientes de auditoría interna, los resultados de las encuestas son insumo para indagar acerca de la generación de valor de las auditorias, fortalezas y oportunidades de mejora de la Oficina de Control Interno.

Las encuestas de satisfacción se llevan a cabo una vez finalizadas las auditorías.

**Preguntas formuladas a través de Forms https://forms.office.com/r/KmKkGUJFLc**

1. Considera usted que la explicación dada sobre los objetivos, alcance y criterios de auditoría, contenidos en el plan de auditoría y presentados en la reunión de apertura fue:
   1. Muy buena (5 puntos)
   2. Buena (4 puntos)
   3. Regular (3 puntos)
2. Considera usted que el desarrollo de la auditoría estuvo enmarcado dentro del Código de ética del Auditor (integridad, competencia, confidencialidad y objetividad)
   1. Si (5 puntos)
   2. Parcialmente (3 puntos)
   3. No (0 puntos)
3. Como Líder del proceso auditado, entregó la información requerida en forma oportuna, integra, clara y completa, ¿conforme a los lineamientos de la carta de compromiso?
   1. Si (5 puntos)
   2. Parcialmente (3 puntos)
   3. No (0 puntos)
4. ¿La Auditoría desarrollada generó valor a su proceso y lo invita a implementar acciones de mejora?
   1. Si (5 puntos)
   2. Parcialmente (3 puntos)
   3. No (0 puntos)
5. ¿Qué aspecto en especial resalta usted de la Auditoría?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.(max de palabras)

**Análisis resultados**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sumatoria puntos** | **Nivel de satisfacción** |
| Mayor a 15 | Muy Satisfecho |
| Entre 10 a 14 | Satisfecho |
| Menos o igual a 9 | Medianamente satisfecho |