**FORMATO DE NOTICIA DE INCUMPLIMIENTO DE LO PACTADO**

|  |  |
| --- | --- |
| **Expediente:** | Número Consecutivo anual del expediente de Arreglo Directo abierto en cada Casa del Consumidor, Ruta del Consumidor u otro Programa (Ej: PPY-2017-008) |
| **Lugar**  | Donde se desarrolló la reunión de Arreglo Directo (Ej: Casa del Consumidor xxx, Unidad Móvil x) |
| **Fecha:**  | En la cual se llevó a cabo la Reunión de Arreglo Directo (Ej: aaaa / mm / dd) |
| **Hora:**  | Hora de inicio de la Reunión de Arreglo Directo. Horario militar (ej: 14:00) |
| **Canal de recepción de la noticia de incumplimiento** | Personal en Casa / Ruta |  |  |
| Por correo electrónico de Casa Regional |  | casasdelconsumidor@sic.gov.co |
| Por correo electrónico de Casa Bogotá |  | Señalar correo |
| Por correo electrónico de Rutas  |  | Señalar correo |
| **1. PARTES** |
| **Nombre del convocante a la Reunión de Arreglo Directo** | (\*)(espacios de obligatorio cumplimiento) |
| **Número de Identificación del convocante** |  |
| **Nombre del convocado a la Reunión de Arreglo Directo** | (\*)(espacios de obligatorio cumplimiento) |
| **Número de identificación del convocado** |  |
| **Municipio y/o ciudad donde se realizó la Reunión** | Ruta del Consumidor UM: No.Municipio: Localidad: (Aplica para Bogotá) | Casa del Consumidor Ciudad:Localidad: (Aplica para Bogotá) |
| **Departamento** |  |
| **Fecha del contrato de transacción** | (\*)(espacios de obligatorio cumplimiento)Fecha en que se firmó el contrato de transacción. aaaa / mm / dd |
| **2. SEGUIMIENTO DEL ACUERDO DE VOLUNTADES PACTADO ENTRE LAS PARTES** |
| **No.** | **CONTRATO DE TRANSACCIÓN** |
| Número de Consecutivo anual del Contrato de Transacción por acuerdo de voluntades realizada en cada Casa del Consumidor, Ruta del Consumidor u otro programa. (Ej: 008) | De la parte convocante | Breve resumen de lo acordado en el contrato de transacción por acuerdo de voluntades. |
| De la parte convocada | Breve resumen de lo acordado en el contrato de transacción por acuerdo de voluntades. |
| **3. NOTICIA DE INCUMPLIMIENTO** |
| **DESCRIPCIÓN DE LO INCUMPLIDO** |
| **Incumplimiento total**(Detallar el incumplimiento) | **Incumplimiento parcial**(Detallar lo cumplido y lo incumplimiento) |
|  | **¿Qué se cumplió?****¿Qué se incumplió?** |
| **4. CONTRATO DE TRANSACCIÓN**(Adjuntar el contrato de transacción) |
| **No.** | **5. OBSERVACIONES** |
|  | (observaciones que la parte quiera señalar) |
|  |  |
|  |  |
| **6. DATOS DE QUIEN PRESENTA LA NOTICIA DE INCUMPLIMIENTO** |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**NOMBRE:**

**C.C. N°**

**DIRECCIÓN Y TELÉFONO:**

**MUNICIPIO:**

**DEPARTAMENTO:**