**Proyecto:** *<Nombre del Proyecto o Sistema de información>*

**Manual de Usuario**

**Versión** *< Número de la versión del documento>*

|  |
| --- |
| **HISTÓRICO DE REVISIONES.** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autores** |
| *<Fecha de publicación de la versión n del documento>* | *<Número de la versión del documento>* | *<Breve descripción de los cambios más generales que hayan ocurrido en esa versión>* | *<Nombre(s)de quienes intervinieron en la realización de esa versión de la documentación >* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **CONTENIDO** |

[**1.** **INTRODUCCIÓN** 3](#_Toc84954275)

[1.1 A Quién va dirigido el manual 3](#_Toc84954276)

[1.2 Organización del Manual 3](#_Toc84954277)

[**2.** **OBJETIVOS DEL SISTEMA** 3](#_Toc84954278)

[**3.** **ANTECEDENTES** 3](#_Toc84954279)

[**4.** **GENERALIDADES DEL SISTEMA** 3](#_Toc84954280)

[4.1 Descripción del Sistema 4](#_Toc84954281)

[4.2 Entorno del Sistema 4](#_Toc84954282)

[4.3 Área de Trabajo 4](#_Toc84954283)

[4.4 Barra de Herramientas 4](#_Toc84954284)

[4.5 Menús 4](#_Toc84954285)

[4.6 Atajos de Teclado 4](#_Toc84954286)

[4.7 Ayudas de Sistema 4](#_Toc84954287)

[**5.** **ACCESO AL SISTEMA** 5](#_Toc84954288)

[5.1 Ingreso al Sistema 5](#_Toc84954289)

[5.2 Salida del Sistema 5](#_Toc84954290)

[**6.** **DESCRIPCIÓN DE ROLES** 5](#_Toc84954291)

[**7.** **USO DEL SISTEMA** 5](#_Toc84954292)

[7.1 Diagrama de Funcionamiento 6](#_Toc84954293)

[7.2 Descripción de Módulos 6](#_Toc84954294)

[7.2.1 Módulo [Nombre Módulo] 6](#_Toc84954295)

[7.2.2 Ventana o Pantalla [Nombre Pantalla] 6](#_Toc84954296)

[**8.** **MANEJO DE ERRORES** 6](#_Toc84954297)

[8.1 Tabla de Errores 6](#_Toc84954298)

[8.2 Contingencia y Soporte 7](#_Toc84954299)

[**9.** **GLOSARIO DE TÉRMINOS** 7](#_Toc84954300)

[**10.** **ANEXOS** 7](#_Toc84954301)

|  |
| --- |
| 1. **INTRODUCCIÓN** |

*<Breve descripción del contenido del manual, enfoque y lineamientos generales>*

|  |
| --- |
| A Quién va dirigido el manual |

*<Especificar a qué grupo de usuarios está dirigido el manual de usuario y describir, clara y concisamente, los derechos y las responsabilidades del usuario>*

*<Esto es necesario dado que el usuario debe saber con claridad que derechos tiene sobre la información, el uso del sistema, resultados esperados, etc. Y así mismo que responsabilidad asume con la manipulación de la información en el ingreso de datos, del manejo de errores, etc.>*

|  |
| --- |
| Organización del Manual |

*<Describir y numerar en forma general, si es necesario, el contenido del manual, con la finalidad de orientar y facilitar al usuario la búsqueda de los diferentes temas.>*

|  |
| --- |
| 1. **OBJETIVOS DEL SISTEMA** |

*<Especificar el objetivo principal del sistema objeto de descripción en el manual de usuario. Así mismo detallar los objetivos específicos de los que se ocupará el sistema.>*

|  |
| --- |
| 1. **ANTECEDENTES** |

*<Describir las razones principales que propician la elaboración del sistema.>*

|  |
| --- |
| 1. **GENERALIDADES DEL SISTEMA** |

*<En esta sección se debe describir los aspectos globales del sistema sin entrar en pormenores del modo de operación de los diferentes módulos.>*

|  |
| --- |
| Descripción del Sistema |

*<Describir los diferentes módulos que conforman el sistema, junto con los requisitos de seguridad, acceso, usuarios, etc.>*

|  |
| --- |
| Entorno del Sistema |

*<Describir el entorno principal del sistema, los componentes que lo integran (menús, barras de herramientas, atajos de teclado, etc.). Utilizar capturas de pantalla y explicar cada uno de los elementos constitutivos.>*

|  |
| --- |
| Área de Trabajo |

*<Describir el área principal de trabajo, es decir el área donde se presentarán los diferentes formularios, informes, mensajes de estado, advertencia, etc. Ayudarse de capturas de pantalla.>*

|  |
| --- |
| Barra de Herramientas |

*<Describir, si aplica, el modo de operación de las diferentes barras de herramientas utilizadas en el aplicativo. Ayudarse de capturas de pantalla.>*

|  |
| --- |
| Menús |

*<Describir, si aplica, el modo de operación de los diferentes menús utilizados en el aplicativo. Ayudarse de capturas de pantalla.>*

|  |
| --- |
| Atajos de Teclado |

*<Describir, si aplica, el modo de operación de atajos de teclado en el aplicativo.>*

|  |
| --- |
| Ayudas de Sistema |

*<Describir las diferentes formas en las que se puede obtener ayuda sobre cada uno de los mecanismos o funcionalidades integradas en el sistema.>*

|  |
| --- |
| 1. **ACCESO AL SISTEMA** |

*<Especificar el mecanismo de acceso al aplicativo. Bien sea especificando accesos directos instalados en los equipos clientes, acceso por medio de una red corporativa o intranet, etc. Complementar descripción con captura de pantallas.>*

|  |
| --- |
| Ingreso al Sistema |

*<Describir en detalle la pantalla de ingreso, así como el mecanismo mediante el cual opera la validación de usuario y la presentación de opciones del usuario. Complementar descripción con captura de pantallas.>*

|  |
| --- |
| Salida del Sistema |

*<Especificar el mecanismo mediante el cual se abandona o cierra la sesión del usuario en el aplicativo. Complementar descripción con captura de pantallas.>*

|  |
| --- |
| 1. **DESCRIPCIÓN DE ROLES** |

*<En esta sección se describen los roles definidos para la asignación de permisos a determinados usuarios, para que puedan desempeñar su actividad dentro del sistema de información. Se debe relacionar el Nombre del Rol y Descripción del Rol.>*

|  |  |
| --- | --- |
| *Nombre Rol* | *Descripción Rol* |
| *<Ej. Administrador>* | *<Usuario que se encarga de crear, mantener el marco que permite a los usuarios del sistema de información xxxxxx acceder de acuerdo a los permisos asignados.>* |

|  |
| --- |
| 1. **USO DEL SISTEMA** |

*<Descripción general del modo de operación del aplicativo.>*

|  |
| --- |
| Diagrama de Funcionamiento |

*<Representar gráficamente la forma en que funciona el sistema, con sus diferentes conexiones e intervenciones por el usuario, acompañada de una breve* *explicación. Podría ser válido un simple diagrama de flujo de datos o un diagrama de casos de uso.>*

|  |
| --- |
| Descripción de Módulos |

### Módulo [Nombre Módulo]

*<Nombre y descripción del módulo incluyendo un diagrama de flujo de la información representando el uso y funcionamiento de cada uno de los programas o pantallas que conforman dicho modulo.>*

### Ventana o Pantalla [Nombre Pantalla]

*<Descripción detallada de la pantalla o pantallas asociadas con el módulo descrito. Acompañarse de capturas de pantalla para cada operación descrita.>*

*< \*\*\*\* REPETIR SECCION DE MÓDULOS CUANTO SEAN NECESARIAS \*\*\*\* >*

|  |
| --- |
| 1. **MANEJO DE ERRORES** |

|  |
| --- |
| Tabla de Errores |

*<En esta sección se presentara una lista con los posibles errores que maneja el sistema, seguido de una posible solución.>*

|  |
| --- |
| Contingencia y Soporte |

*<Se incluirá en el manual una lista de las personas a las cuales el usuario puede solicitar apoyo en caso de que el sistema presente algún problema.>*

|  |
| --- |
| 1. **GLOSARIO DE TÉRMINOS** |

*<En esta sección se incluirá una lista con el significado de los términos, conceptos o tecnicismos, usados en este manual y que no son del dominio público.>*

|  |
| --- |
| 1. **ANEXOS** |

*<Incluir todo tipo de documentos, plantillas, tablas y otros elementos que se consideren necesarios para complementar el contenido del manual>*

*<Este cuadro se recomienda para se utilice en cada sección del documento para incluir los modelos y se haga el control de versiones>*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
| Id: | Título: | | |
| Diseñó: | | Fecha: | Versión: |