**ACTA**

**PRESERVACIÓN A TRAVÉS DE COMERCIO ELECTRÓNICO,   
PÁGINA WEB Y/O REDES SOCIALES**

**DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**

**Nº Radicación:**

|  |
| --- |
| **FECHA DE LA DILIGENCIA:** DÍA: MES: AÑO:  **HORA DE INICIO:** |

**INFORMACIÓN GENERAL.**

**Nombre / Razón Social:**

**Número de cédula o Nit:**

**Dirección de notificación judicial:**

**Ciudad:**

**Teléfono:**

**Correo electrónico de notificación judicial:**

**Link de acceso a la página web:**

**Link de acceso a Facebook:**

**Link de acceso a Instagram:**

**FUNCIONARIO Y/O CONTRATISTA DESIGNADO PARA ADELANTAR LA VISITA POR PARTE DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.**

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE** | **IDENTIFICACIÓN** |
|  |  |

**MARCO LEGAL DE LA VISITA DE INSPECCIÓN.**

En la ciudad, dirección, fecha y hora relacionados atrás, se hizo presente el funcionario y/o contratista de la SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO – SIC, en ejercicio de las funciones asignadas a esta Entidad, en virtud de lo dispuesto en los numerales 17, 34, 56, 57 y 58 del artículo 1 del Decreto 4886 de 2011, modificado por el Decreto 092 de 2022, que señalan: *"17. Velar por la observancia de las disposiciones sobre protección al consumidor y dar trámite a las reclamaciones o quejas que se presenten, cuya competencia no haya sido asignada a otra autoridad, con el fin de establecer las responsabilidades administrativas del caso y ordenar las medidas que resulten pertinentes […] 34 Adelantar las investigaciones administrativas relacionadas con la protección de los usuarios de los servicios turísticos por las causales de infracción establecidas en la Ley 300 de 1996 y en las normas que la modifiquen y reglamenten. […] 56. Realizar visitas de inspección, decretar y practicar pruebas y recaudar toda la información conducente, con el fin de verificar el cumplimiento de las disposiciones legales cuyo control le compete y adoptar las medidas que correspondan conforme a la ley. [...] 57. Solicitar a las personas naturales y jurídicas el suministro de datos, informes, libros y papeles de comercio que se requieran para el correcto ejercicio de sus funciones. 58. Interrogar, bajo juramento y con observancia de las formalidades previstas para esta clase de pruebas en el Código de Procedimiento Civil, a cualquier persona cuyo testimonio pueda resultar útil para el esclarecimiento de los hechos durante el desarrollo de sus funcione*”*;* y en el numeral 1 del artículo 12 del mismo Decreto, que dispone: *“Decidir y tramitar las investigaciones administrativas que se inicien de oficio o a solicitud de parte por presunta violación a las disposiciones vigentes sobre protección al consumidor cuya competencia no haya sido asignada a otra autoridad, e imponer de acuerdo con el procedimiento aplicable las medidas y sanciones que correspondan de acuerdo con la ley, así como por inobservancia de órdenes e instrucciones impartidas por la Superintendencia”*.

**OBJETO DE LA VISITA DE INSPECCIÓN.**

1. Verificación del cumplimiento de las disposiciones generales contenidas en la Ley 1480 de 2011 “Por la cual se expide el Estatuto del Consumidor y se dictan otras disposiciones”, la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio y demás normas concordantes.
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**DESARROLLO DE LA DILIGENCIA.**

Se inicia la diligencia siendo las \_\_\_\_\_\_ horas del \_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_, ingresando al link \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ que conduce a la página web denominada \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, de propiedad de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, identificada con \_\_\_\_\_\_ número \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**SOPORTE DE LA DILIGENCIA INCORPORADO AL ACTA.**

Finalizada la inspección, y siendo las \_\_\_\_\_\_ horas del \_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_, se deja constancia de que la misma será incorporada a un medio digital de almacenamiento, aclarando que se trata de información recopilada en \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_) grabación(es) de video, cuya duración es la siguiente: i) inspección realizada a las \_\_\_ horas, \_\_\_ minutos con \_\_\_ segundos, ii) inspección realizada a las \_\_\_horas, \_\_\_ minutos con \_\_\_ segundos. Tanto el acta como las grabaciones hacen parte íntegra de la presente diligencia.

Por último, se aclara que esta grabación estará a disposición del vigilado en las instalaciones de la Superintendencia de Industria y Comercio, así como, en el sistema de trámites de la Entidad, accediendo al enlace denominado “Consulte el estado de su trámite” e ingresando el número de radicado asignado a la presente actuación.

Quien realiza la visita de inspección,

**Por la Superintendencia de Industria y Comercio.**

**FIRMA:**

**NOMBRE:**

**IDENTIFICACIÓN: C.C. Nº**

**EN CALIDAD DE:**