**ACTA**

**PRESERVACIÓN A TRAVÉS DE PÁGINA WEB,**

**COMERCIO ELECTRÓNICO Y/O REDES SOCIALES**

**DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**

**Radicación Nº**

|  |
| --- |
| **Fecha de la diligencia:** Año: Mes: Día:  **Hora de inicio:**  |

**INFORMACIÓN GENERAL**

**Nombre o Razón Social:**

**Nit o Número de cédula:**

**Dirección de notificación judicial:**

**Ciudad:**

**Correo electrónico de notificación judicial:**

**Link de acceso a la página web:**

**Link de acceso a Facebook:**

**Link de acceso a Instagram:**

**Otras redes consultadas:**

**FUNCIONARIO Y/O CONTRATISTA DESIGNADO PARA ADELANTAR LA VISITA POR PARTE DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO**

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE** | **IDENTIFICACIÓN** |
|  |  |

**MARCO LEGAL DE LA VISITA DE INSPECCIÓN**

La SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO –SIC–, en virtud de lo dispuesto en los numerales 17, 33, 34 y 56 del artículo 1 del Decreto 4886 de 2011, modificado por el Decreto 092 de 2022, tiene las siguientes funciones: *"17. Velar por la observancia de las disposiciones sobre protección al consumidor y dar trámite a las reclamaciones o quejas que se presenten, cuya competencia no haya sido asignada a otra autoridad, con el fin de establecer las responsabilidades administrativas del caso y ordenar las medidas que resulten pertinentes […] 33. Imponer, previa investigación, de acuerdo con el procedimiento aplicable, sanciones por violación de las normas sobre protección al consumidor y del régimen de protección a usuarios de los servicios de postales. 34. Adelantar las investigaciones administrativas relacionadas con la protección de los usuarios de los servicios turísticos por las causales de infracción establecidas en la Ley 300 de 1996 y en las normas que la modifiquen y reglamenten. […] 56. Realizar visitas de inspección, decretar y practicar pruebas y recaudar toda la información conducente, con el fin de verificar el cumplimiento de las disposiciones legales cuyo control le compete y adoptar las medidas que correspondan conforme a la ley. [...];* y en el numeral 1 del artículo 12 del mismo Decreto, que dispone: *“Decidir y tramitar las investigaciones administrativas que se inicien de oficio o a solicitud de parte por presunta violación a las disposiciones vigentes sobre protección al consumidor cuya competencia no haya sido asignada a otra autoridad, e imponer de acuerdo con el procedimiento aplicable las medidas y sanciones que correspondan de acuerdo con la ley, así como por inobservancia de órdenes e instrucciones impartidas por la Superintendencia”*.

**OBJETO DE LA VISITA DE INSPECCIÓN**

1. Verificación del cumplimiento de las disposiciones generales contenidas en la Ley 1480 de 2011 “Por la cual se expide el Estatuto del Consumidor y se dictan otras disposiciones”, la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio y demás normas concordantes.
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**DESARROLLO DE LA DILIGENCIA**

En Bogotá D.C., a las \_\_\_\_\_\_ horas del \_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_, el funcionario y/o contratista designado, procede a realizar visita de inspección administrativa en la página web de propiedad de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, identificada con \_\_\_\_\_\_ número \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, previa consulta de la hora legal en Colombia, a través del link https://horalegal.inm.gov.co.

Acto seguido procede a ingresar a la dirección electrónica\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, con el fin de adelantar la navegación por la misma, cuya diligencia será conservada para su posterior consulta, en un formato que permita su reproducción con exactitud, así como que permita determinar su origen y la fecha y hora en que se registró.

En atención a la información publicada en la citada página, se procedió a realizar visita de inspección administrativa en los siguientes enlaces, correspondientes a las redes sociales de XXXXXX:

**Facebook:**

**Instagram:**

**SOPORTE DE LA DILIGENCIA INCORPORADA AL ACTA**

Finalizada la inspección y siendo las \_\_\_\_\_\_ horas del \_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_, se deja constancia de que la misma será incorporada a un medio digital de almacenamiento, aclarando que se trata de información recopilada en \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_) grabación(es) de video, cuya duración es la siguiente: i) inspección realizada a las \_\_\_ horas, \_\_\_ minutos con \_\_\_ segundos, ii) inspección realizada a las \_\_\_horas, \_\_\_ minutos con \_\_\_ segundos. Tanto el acta como las grabaciones hacen parte íntegra de la presente diligencia.

Por último, se aclara que esta grabación estará a disposición del vigilado en las instalaciones de la Superintendencia de Industria y Comercio, así como, en el sistema de trámites de la Entidad, accediendo al enlace denominado “Consulte el estado de su trámite” e ingresando el número de radicado asignado a la presente actuación.

Quien realiza la visita de inspección,

**Por la Superintendencia de Industria y Comercio.**

**FIRMA:**

**NOMBRE:**

**IDENTIFICACIÓN: C.C. Nº**

**EN CALIDAD DE:**