**ACTA DE VISITA**

**ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO**

**DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**

**Nº Radicación:**

|  |
| --- |
| **FECHA DE LA DILIGENCIA:** DÍA: MES: AÑO:  **HORA DE INICIO:** |

**INFORMACIÓN GENERAL**

**Nombre o razón social:**

**Número de cédula o nit:**

**Representante legal:**

**Identificación:**

**Dirección de notificación judicial:**

**Ciudad:**

**Correo electrónico de notificación judicial:**

**Nombre del establecimiento visitado:**

**Dirección:**

**Ciudad:**

**INFORMACIÓN DE QUIEN(ES) ATIENDE(N) LA VISITA.**

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE** | **IDENTIFICACIÓN** |
|  |  |
|  |  |

**FUNCIONARIOS Y/O CONTRATISTAS DESIGNADOS PARA ADELANTAR LA VISITA POR PARTE DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.**

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE** | **IDENTIFICACIÓN** |
|  |  |
|  |  |

**MARCO LEGAL DE LA VISITA DE INSPECCIÓN.**

En la ciudad, dirección, fecha y hora citados en precedencia, se hicieron presentes los funcionarios y/o contratistas de la SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO – SIC, en ejercicio de las funciones asignadas a esta Entidad, en virtud de lo dispuesto en los numerales 17, 34, 56, 57 y 58 del artículo 1 del Decreto 4886 de 2011, modificado por el Decreto 092 de 2022, que señalan: *"17. Velar por la observancia de las disposiciones sobre protección al consumidor y dar trámite a las reclamaciones o quejas que se presenten, cuya competencia no haya sido asignada a otra autoridad, con el fin de establecer las responsabilidades administrativas del caso y ordenar las medidas que resulten pertinentes […] 34 Adelantar las investigaciones administrativas relacionadas con la protección de los usuarios de los servicios turísticos por las causales de infracción establecidas en la Ley 300 de 1996 y en las normas que la modifiquen y reglamenten. […] 56. Realizar visitas de inspección, decretar y practicar pruebas y recaudar toda la información conducente, con el fin de verificar el cumplimiento de las disposiciones legales cuyo control le compete y adoptar las medidas que correspondan conforme a la ley. [...] 57. Solicitar a las personas naturales y jurídicas el suministro de datos, informes, libros y papeles de comercio que se requieran para el correcto ejercicio de sus funciones. 58. Interrogar, bajo juramento y con observancia de las formalidades previstas para esta clase de pruebas en el Código de Procedimiento Civil, a cualquier persona cuyo testimonio pueda resultar útil para el esclarecimiento de los hechos durante el desarrollo de sus funcione*”*;* y en el numeral 1 del artículo 12 del mismo Decreto, que dispone: *“Decidir y tramitar las investigaciones administrativas que se inicien de oficio o a solicitud de parte por presunta violación a las disposiciones vigentes sobre protección al consumidor cuya competencia no haya sido asignada a otra autoridad, e imponer de acuerdo con el procedimiento aplicable las medidas y sanciones que correspondan de acuerdo con la ley, así como por inobservancia de órdenes e instrucciones impartidas por la Superintendencia”*.

Así mismo, se le informa a quien atiende la diligencia que la **Superintendencia de Industria y Comercio** es la responsable del tratamiento de los datos personales que se obtengan a través de la presente visita de inspección administrativa y que las Políticas de Tratamiento de Datos Personales las puede consultar a través de la página web https://www.sic.gov.co/políticas.

**OBJETO DE LA VISITA DE INSPECCIÓN.**

1. Verificación del cumplimiento de las disposiciones generales contenidas en la Ley 1480 de 2011 “Por la cual se expide el Estatuto del Consumidor y se dictan otras disposiciones”, la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio y demás normas concordantes.
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**DESARROLLO DE LA DILIGENCIA.**

La diligencia fue atendida por \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, identificado con la cédula de ciudadanía Nº\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ en su calidad de\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ a quien se le presenta la credencial de inspección que identifica a los funcionarios y/o contratistas que han de realizar la visita. De la misma manera, se le presentan los documentos que los identifica como servidores de la Superintendencia de Industria y Comercio.

**DOCUMENTOS RECAUDADOS DURANTE LA VISITA POR PARTE DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.**

1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**FOTOGRAFÍAS TOMADAS DURANTE LA PRÁCTICA DE LA VISITA DE INSPECCIÓN.**

Se anexan a la presente Acta, \_\_\_\_\_ registros fotográficos obtenidos durante la práctica de esta diligencia, las cuales hacen parte integra de la presente acta.

**REQUERIMIENTOS REALIZADOS POR LOS SERVIDORES DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO – SIC.**

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Para atender los anteriores requerimientos, se concede un plazo que vence \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. La información solicitada deberá radicarse con el **número de radicado que aparece en la primera página de esta acta**, al correo electrónico: [contactenos@sic.gov.co](mailto:contactenos@sic.gov.co), utilizando un formato que garantice el acceso de esta Autoridad a la información remitida, sin límites temporales o de alguna índole, o en las instalaciones de la Superintendencia de Industria y Comercio en la dirección Avenida Carrera 7 # 31A-36 de la ciudad de Bogotá D.C.

**OBSERVACIONES.**

Finalizada la diligencia se le pregunta a quien la atendió, si desea aclarar, corregir o enmendar algo en relación con los hechos inspeccionados, o aportar algún documento que constate lo dicho durante su ejecución, a lo cual respondió: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**AVISO DE PRIVACIDAD.**

Declaro que he sido informado que la Superintendencia de Industria y Comercio es la responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos a través del diligenciamiento de la presente acta y que he leído las Políticas de Tratamiento de Datos Personales disponibles en el sitio web https://www.sic.gov.co/políticas.

Por ello, consiento y autorizo de manera previa, expresa e inequívoca que mis datos personales sean tratados con sujeción a lo establecido en la ley 1581 del 2012 y normas reglamentarias, atendiendo a las finalidades de las Políticas de Protección de Datos Personales de la Superintendencia de Industria y Comercio.

De igual manera, reconozco que como Titular de la información tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SIC por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de mis datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos mediante solicitud por escrito dirigida a la Superintendencia al correo electrónico: contactenos@sic.gov.co.

No siendo más el objeto de la diligencia se da por finalizada siendo las \_\_\_\_\_\_\_\_\_ horas.

Para constancia y una vez leída, se firma la presente Acta por los que en ella intervinieron, de la cual se entrega copia a quien atendió la diligencia.

**Por el establecimiento de comercio visitado.**

**FIRMA:**

**NOMBRE:**

**IDENTIFICACIÓN: C.C. Nº**

**EN CALIDAD DE:**

**Por la Superintendencia de Industria y Comercio.**

**FIRMA:**

**NOMBRE:**

**IDENTIFICACIÓN: C.C. Nº**

**EN CALIDAD DE:**

**FIRMA**

**NOMBRE:**

**IDENTIFICACIÓN: C.C. Nº**

**EN CALIDAD DE:**